



COMMUNICATION EFFICACE

ATELIER 1 EN UNE DEMI JOURNÉE

Titre	
Préambule et contexte	Savoir communiquer est un art et permet de mieux gérer les relations. Celui qui sait gérer les relations a plus de facilité à obtenir des résultats, créer une ambiance de travail agréable et performante.
Objectifs d'apprentissage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître son style de communication 2. Connaître ses points forts 3. Savoir communiquer efficacement dans le respect
Éléments de Contenu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Test style de communication ▪ Faits versus jugement ▪ Communication affirmative ▪ L'art de poser des questions, le reflet etc
Méthodologie	jeux de rôles, atelier participatif

Temps 3- 4 heures une demi-journée